

ぱっとマイニング JP 保守約定書

- 第 1 条 (約定書の適用)
日本パテントデータサービス株式会社（以下「当社」）は、本約定書に基づき「ぱっとマイニング JP」（以下「本ソフトウェア」）を提供します。
- 第 2 条 (本ソフトウェア)
「本ソフトウェア」とは、テキストデータを基に分析等を行う特許文書分析・査読支援・マップ作成ソフトウェアを指します。
- 第 3 条 (約定書の変更)
当社は、利用者の承諾を得ることなく、民法第 548 条の 4 第 1 項に基づき、本約定書の内容、本ソフトウェアの仕様を変更することがあります。変更の事実及びその内容、並びに変更の効力発生日は当社ホームページ上、又は当社が別途定める方法で随時利用者に通知します。この場合、本ソフトウェアの料金その他の利用条件等は、変更後の本約定書によるものとします。
- 第 4 条 (利用者)
利用者について、原則的に個人は認められないものとします。
- 第 5 条 (利用申込)
1. 本ソフトウェアの利用を希望する場合は、本約定書の内容を承諾し、当社指定の手続に従って利用申込を行うものとします。
2. 前 1 項の申込手続は、利用者資格審査の上、利用申込に対する当社の承諾をもって完了するものとします。
3. 前 2 項の手続完了後に登録内容の変更を行う場合には、当社が別途定める手続に従うものとします。変更の届出がないことで利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。
- 第 6 条 (本ソフトウェアの提供)
1. 当社は本ソフトウェアを、クライアント端末機に導入することで利用者に提供し、導入用の ID・パスワード及び利用者専用サイトがある場合はその接続情報（以下「接続情報等」）を発行し、その利用を許諾します。
2. 本ソフトウェアに関する知的財産権は、当社又は開発会社に帰属します（ただし、利用者が自ら本ソフトウェア上に入力した情報についての知的財産権はこの限りではありません）。本ソフトウェアの提供は本ソフトウェアに関する特許権や著作権その他の権利の譲渡とはみなされません。
3. 本ソフトウェアのインストールは第 5 条に定める申込時の範囲に限るものとします。
4. 本ソフトウェアに対して、修正、改造、リバースエンジニアリング等をしてはならないものとします。
- 第 7 条 (接続情報等の管理責任)
1. 利用者は、当社より発行された接続情報等を、責任を持って管理・使用し、第三者に譲渡しないものとします。
2. 接続情報等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 第 8 条 (利用範囲)
1. 本ソフトウェアは同一法人内で自ら使用する目的の範囲内でのみ利用することができるものとします。
2. 前 1 項における本ソフトウェアの利用範囲は、利用者設備等におけるディスプレイ上の表示、プリンタ等による印字、データの出入力に限られるものとします。
3. 本ソフトウェア又は接続情報等を第三者に利用させる、又は本ソフトウェアを利用した出力物や本ソフトウェアの操作説明書を第三者に提供してはならないものとします。
4. 関連会社や子会社の本ソフトウェアの利用は第三者としての取り扱いとなります。関連会社や子会社の利用に際しては別途事前に当社と協議するものとします。
- 第 9 条 (保守期間)
1. 利用者の本ソフトウェアの保守期間は利用開始日から毎年 12 月末日までとします。ただし、期間満了の 1 ヶ月前までに当社指定の方法による申し出がない限り、翌年 12 月末日まで自動的に継続するものとし、以降もまた同様とします。
2. 保守期間中の途中解約は、解約希望月から前 1 項に定める有効期間末日までの料金相当額を解約料とします。
- 第 10 条 (料金)
1. 本ソフトウェアに関連する料金は、別紙に定める通りとします。
2. 前 1 項の料金は請求書発行日より 60 日以内に当社指定の金融機関へ振り込むものとします。なお、振り込み手数料は利用者の負担とします。
- 第 11 条 (本ソフトウェアのバージョンアップ)
1. 当社は本ソフトウェアの機能改善、機能追加、機能修正等が必要な場合、当社の判断においてバージョンアップを行います。
2. 当社は本ソフトウェアのバージョンアップが実施される場合、当社が別途定める方法で適宜利用者に通知します。
- 第 12 条 (保守・サポート)
1. 当社は本ソフトウェアの保守及び電話・電子メールによるサポート（以下「保守・サポート」）を行います。
2. 当社は本ソフトウェアに異常が発生した場合、利用者の業務の支障にならないよう速やかに対応するものとします。
3. 本ソフトウェアの保守・サポート履行は当社の指定業者に委託できるものとし、当社は利用者の承諾を得ることなく指定業者に再委託できるものとします。
4. 本ソフトウェアに起因しない障害や、停電、天災、人災等の当社の責任に起因しないシステムの障害、ハードウェアの故障、本ソフトウェアに対する修正、改造、リバースエンジニアリング等に起因する障害について、当社は保守・サポートの履行をしないものとします。
5. 問い合わせ窓口や時間等は別紙に定める通りとします。
- 第 13 条 (秘密保持)
1. 当社は、利用者から秘密として開示・提供を受けた情報（以下「秘密情報」）を秘密として扱い、善良なる管理者の注意義務をもってこれを保管・管理するものとします。
2. 当社は、秘密情報を保守・サポート目的にのみ使用し、保守・サポートに直接携わる必要のある役員及び従業員以外の者に開示・提供してはならないものとします。ただし、当社は保守・サポートに必要な場合に限り秘密情報を指定業者に開示・提供できるものとします。この場合において、指定業者もまた本条項に基づく秘密保持に関する義務を同様に負うものとし、当社がその責任を負うものとします。
3. 当社は、保守・サポートに必要な場合に限り秘密情報を複製及び複製できるものとします。ただし、当該複製物及び複製物の取り扱いについては、秘密情報と同様のものとします。
4. 当社は秘密情報を、事前に利用者の書面による承諾を得ることなく第三者に開示・漏洩しないものとします。ただし、当社が次の各号の一つ又は複数に該当することを立証したものについてはこの限りではありません。
(1) 公知・公用の情報
(2) 開示・提供を受けた後、当社の責によらずに公知・公用となった情報
(3) 開示・提供を受けた際、既に当社が所有していた情報
(4) 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなしに当社が入手した情報

- (5) 開示・提供を受けた後、開示・提供された情報とは関係なく当社が独自に創出した情報
5. 前4項に関わらず、当社は、法令、裁判所、行政庁又は規制権限を有する公的機関の規制、裁判、命令、指示等により秘密情報の開示を要求される場合、必要な範囲で秘密情報を開示することができるものとします。
6. 当社は、秘密情報について、保守・サポート目的が終了した際、本約定が終了した際、又は利用者から要求があった際は、直ちにその複写物及び複製物も含めて当該秘密情報を破棄、又は利用者へ返却するものとします。秘密情報を破棄した場合において、利用者からその旨を証明する文書の要求があった場合、当社はこれを交付するものとします。

第14条 (保守・サポート条項に不同意の場合)

当社は、利用者が第12条及び第13条の全部又は一部に同意できない場合、利用者に対する保守・サポートが十分に提供できない場合があります。

第15条 (免責事項)

1. 本ソフトウェアの中断、メンテナンス作業による中断、故障、停電、天災、人災などを含めて利用できない時間、日数如何に関わらず、当社は賠償の責任を負わないものとします。
2. 本ソフトウェア利用に基づいた結果によって、直接的又は間接的に生じた利用者又はそれ以外の第三者の損害については、当社はその内容、方法の如何に関わらず賠償の責任を負いません。
3. 本ソフトウェアが導入されたハードウェアの故障に起因する障害や、特許庁の仕様外データ、データ提供元の仕様変更、他システムとの連携等、本ソフトウェアに関連しない不具合については、当社は賠償の責任を負いません。

第16条 (個人情報保護)

1. 当社及び利用者は、相手方から提供された情報のうち、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）に規定する個人情報（以下「個人情報」）が含まれる場合、以下の通り取り扱うものとします。なお、本条項にて使用する用語は個人情報保護法の定義を適用します。
2. 当社及び利用者は、個人情報を受領した当社又は利用者（以下「情報受領者」）は、個人情報保護法に準拠した個人情報保護に関する規則を定め、同規則に基づき適正な取り扱いを行うものとします。
3. 個人情報の本人に対する一切の責務は個人情報を直接又は間接に提供した当社又は利用者（以下「情報提供者」）が負うものとします。
4. 情報受領者が第三者から個人情報に関する問い合わせ、苦情、告訴等を受けた場合、情報受領者が前2項を履行している限り、情報提供者が情報受領者に代わって対処し、情報受領者を防御するものとします。

第17条 (反社会的勢力の排除)

1. 当社及び利用者は、自らが暴力団、暴力団員又はこれらに準ずる反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証します。
2. 当社及び利用者は、自ら又は第三者を利用して、暴力、脅迫、恐喝、威圧等の暴力的な要求行為、詐欺的な行為、業務を妨害する行為、名誉、信用等を毀損する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明し、保証します。
3. 当社又は利用者は、相手方が前2項に違反した場合、何らの通知催告を要せず、直ちに本約定を解除することができるものとします。これによって生じた損害を相手方に請求できるものとします。なお、解除された当事者は、相手方に対し損害賠償を請求することはできないものとします。

第18条 (利用解除)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、直ちに利用を解除することができるものとします。この場合において、利用者は速やかに本ソフトウェアをインストールした端末から抹消し、当社に返却しなければならないものとします。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をした場合
- (2) 本ソフトウェア料金等について、その支払いを3ヶ月以上遅延した場合
- (3) 本ソフトウェアを違法な目的、又は公序良俗に反する目的に利用した場合
- (4) その他、本約定書で定める事項の違反を含め、当社が利用者として不適当であると判断した場合

第19条 (解約後の利用者の義務)

本約定が終了した場合においても、すでに利用者へ生じた金銭債務は存続するものとします。

第20条 (存続条項)

本約定が終了した場合においても第13条、第16条、第19条、第21条の規定は、なお有効に存続するものとします。

第21条 (合意管轄)

本約定に基づき又は関連して生じる一切の紛争については、当社の本社所在地を管轄とする裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条 (その他の事項)

1. 本約定書は、日本国法に準拠し解釈されるものとします。
2. 本約定書に記載のない事項については当社、及び利用者双方にて協議して定めるものとします。

附則 本約定書は、2024年11月1日から実施します。

1. 保守料金 月額完全固定制（消費税別） ※利用者の要請に基づく現地出張サポートにおいては別途出張費用が発生する場合があります。

日本特許対応版		
内容	設置範囲	料金
1 ライセンス	1 端末	5,000 円
5 ライセンス	5 端末	15,000 円
10 ライセンス	10 端末	25,000 円
事業所包括ライセンス	1 事業所内に限り制限なし	60,000 円
全社包括ライセンス	全社無制限	100,000 円

海外特許対応版（オプション） ※日本特許対応版のご契約が必要です。		
内容	設置範囲	料金
1 ライセンス	1 端末	2,000 円
5 ライセンス	5 端末	5,000 円
10 ライセンス	10 端末	10,000 円
事業所包括ライセンス	1 事業所内に限り制限なし	20,000 円
全社包括ライセンス	全社無制限	30,000 円

ビューア版（オプション） ※日本特許対応版のご契約が必要です。		
内容	設置範囲	料金
5 ライセンス	5 端末	5,000 円
10 ライセンス	10 端末	8,000 円
20 ライセンス	20 端末	10,000 円
50 ライセンス	50 端末	30,000 円
全社包括ライセンス	全社無制限	50,000 円

2. 対応データ

データ形式	システム名	提供元
テキスト形式	JP-NET、NewCSS	日本パテントデータサービス（株）
	JP-NET、NewCSS	日本パテントデータサービス（株）
CSV 形式	JDreamⅢ	（株）ジー・サーチ
	その他システム	

※提供元データの仕様変更については対応できない場合があります。

●問い合わせ窓口サービス時間

月曜日～金曜日：午前 9:00～午後 5:30 ※土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12 月 29 日～1 月 4 日）は除きます。

●問い合わせ連絡先

カスタマーサポートセンター TEL：03-3580-8021 FAX：03-5512-7810 E-mail：net-support@jpds.co.jp